

Särskilda avtalsvillkor privat

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda avtalsvillkor gäller för Stadsnäsanslutning, bredbandstjänster samt kabel-tv för enskilt bruk. Vid sidan om de Särskilda avtalsvillkoren tillämpas Allmänna avtalsvillkor.

1.2 Termen "Bredbandsanslutning" i de Allmänna avtalsvillkoren motsvarar Bjarke Energis Stadsnäsanslutning Privat i Kontraktet.

2. Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

2.1 Lägesprovning
Leverantören prövar om leverans är möjlig till den av Kunden angivna leveransadressen.

2.2 Stadsnäsägaren
Med Stadsnäsägaren avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

2.3 Fastighetsägaren
Med Fastighetsägaren avses den juridiska eller fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Kunduppgifter".

2.4 Installationen
Installationen består av nedan angivna delar

- Kanalisation
- Ledningar
- Aktiv utrustning

Kanalisation som förläggs i fastigheten blir fastighetstillbehör. Ledning som förläggs i kanalisation och aktiv utrustning blir ej fastighetstillbehör.

2.5 Stadsnäsägarens utrustning
Av Stadsnäsägaren ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla Fastighetsanslutning till Stadsnätet.

2.6 Överlämningspunkten
Den punkt i Stadsnäsägarens utrustning där det berörda området, fastigheten, lägenheten eller lokalen ansluts till Stadsnätet på sätt som framgår av bifogad ritning.

2.7 Avtalad Leveransdag
Den dag Installationen skall vara klar och slutbesiktigad, samt då Bredbandsanslutningen skall uppfylla avtalad specifikation i enlighet med Avtalet.

3. Nyttjande av Internettjänsten

3.1 Kunden får ej utan särskilt tillstånd från Leverantören bedriva serverbaserad verksamhet/publicering från nätverksenhet som är ansluten till Bredbandsutrustningen.

3.2 Kunden får ej sända massutskick av elektronisk post till alla användare på en eller flera domäner utan att det finns ett relevant förhållande mellan avsändare och mottagare. Kunden får ej heller avsända e-postmeddelanden i syfte att negativt påverka mottagarens e-postkapacitet. Kunden får ej heller förvansa eller förfälska sin avsändaradress i syfte att vilseleda mottagaren eller andra om e-postmeddelandets ursprung.

3.3 Kunden får ansluta sig till nätverksspel endast under förutsättning att anslutningen sker genom TCP/IP-protokoll.

3.4 Vid onormal användning (t ex egen spelserver, FTP-server, eller liknande samt mycket överdriven nedladdning) som orsakar olägenheter för Leverantören eller annan kund förbehåller sig Leverantören rätten att begränsa överföringshastigheten alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Vad som är onormal användning äger Leverantören ensamt rätt att avgöra.

3.5 Kunden får ej mångfaldiga eller sprida information eller andra alster som förmedlats via Bredbandsutrustningen på ett sätt som strider mot gällande upphovsrättsliga regler eller i övrigt använda Bredbandsutrustningen på sätt som strider mot lag eller annan författning.

4. Överlåtelse av Internettjänsten

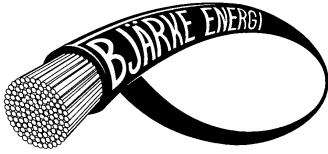
4.1 Leverantören förbehåller sig rätten att överlåta leveransen av Internettjänsten till annan part. Om Leverantören avser att utnyttja nämnda rätt, skall Leverantören i informera Kunden härom. Överlåtelsen kan innebära att Internettjänsten modifieras. Accepterar inte Kunden den modifierade tjänsten äger Kunden rätt att säga upp den del av avtalet som hänför sig till den överlåtna Internettjänsten. Denna del av avtalet upphör att gälla då Leverantören faktiskt upphör att tillhandahålla den ifrågavarande Internettjänsten

5. Installation – fastighet

5.1 Stadsnäsägaren åtar sig att installera Stadsnäsägarens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.

5.2 Fastighetsägaren upplåter till Stadsnäsägaren rätt att utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Stadsnäsägarens Utrustning. Om framtida åtgärder kräver fysiska ingrepp i fastigheten skall ny överenskommelse träffas.

5.3 Fastighetsägaren skall ge Stadsnäsägaren tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Fastighetsägaren så begär skall Stadsnäsägarens tillträde ske tillsammans med Fastighetsägaren.



5.4 Fastighetsägaren skall utföra överenskomna och andra enligt Stadsnåtsågårens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.

5.5 För att Stadsnåtsågåren skall kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar i avseende miljö, elanslutning och skydd för utrustningen. Fastighetsågåren och Stadsnåtsågåren samråder om hur dessa behov skall tillgodoses. Fastighetsågåren ansvarar för och bekostar utrustningens elförsörjning.

5.6 Fastighetsågåren skall medverka till att Stadsnåtsågåren erhåller erforderliga uppgifter avseende fastighetens el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden. Placeringen av Stadsnåtsågårens utrustning sker i samråd mellan Fastighetsågåren och Stadsnåtsågåren. Om Fastighetsågåren senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Stadsnåtsågårens utrustning, skall Fastighetsågåren betala av flyttningen eller ändringen föränledda kostnader.

6. Överlåtelse av fastighet

6.1 Fastighetsågåren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Stadsnåtsågåren enligt detta avtal och förbehåll för Stadsnåtsågårens äganderätt till Stadsnåtsågårens utrustning och annan egendom som tillhör Stadsnåtsågåren.

6.2 Vid överlåtelse av fastigheten skall Fastighetsågåren i form av en engångssumma betala av eventuella kvarvarande avgifter avseende Anslutningsavgift fiber.

6.3 Fastighetsågåren skall vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal avseende Installationen. Vid överlåtelse av fastighet skall Fastighetsågåren omedelbart skriftligen underrätta Stadsnåtsågåren om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Fastighetsågårens förpliktelser har uppfyllts.

7. Stadsnåtsågårens utrustning

7.1 Stadsnåtsågåren äger och ansvarar för all utrustning fram till och med Överlämningspunkt. Även all annan utrustning som tillhandahållas Fastighetsågåren av Stadsnåtsågåren är Stadsnåtsågårens egendom om inte annat har överenskommits.

7.2 Fastighetsågåren förbinder sig att väl vårda Stadsnåtsågårens utrustning och att inte utan Stadsnåtsågårens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i denna. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas skall Fastighetsågåren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Stadsnåtsågårens vid var tid gällande prislista.

7.3 Fastighetsågåren ansvarar för att Stadsnåtsågårens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Fastighetsågåren inte skadas eller utsätts för stöld.

7.4 Vid upphörande av avtalet skall Stadsnåtsågåren ha rätt att omedelbart återta sin utrustning. I samband med återtagande av installerad utrustning har Stadsnåtsågåren inte någon skyldighet gentemot Fastighetsågåren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Stadsnåtsågårens Utrustning varit installerad. Om Stadsnåtsågåren önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsågåren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Stadsnåtsågåren sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsågåren.

8. Felanmälan

8.1 Felanmälan skall göras enligt supportlistan som tillhandahålles vid anslutning samt finns att tillgå på Bjarke Energis hemsida. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

9. Avtalstid och uppsägning

9.1 Avtalet träder i kraft när kunden undertecknat detsamma och Leverantören gjort sedvanlig läges- och kreditprövning. Om inte annat överenskommits gäller avtalet under ett år från effektiv leveransdag.

9.2 Om part ej sagt upp avtalet minst två månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla ett år i taget med ömsesidig uppsägningstid om två månader. Prisjustering görs till vid förlängningstillfället gällande avtalspris för motsvarande produkt.

9.3 Dock äger Kunden alltid rätt att vid avflyttning säga upp avtalet med minst 30 dagars uppsägningstid.